

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ INFORMACE PRO OBCHODNÍ PARTNERY A KONTAKTNÍ OSOBY

## ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení obchodní partneři a návštěvníci, tyto zásady mají za cíl Vás informovat, jakým způsobem společnosti ze skupiny NERO TRADE shromažďují, zpracovávají, používají a předávají Vaše osobní údaje (společně dále „zpracování osobních údajů“).

Do skupiny NERO TRADE patří následující společnosti:

- **NERO TRADE a.s.**  
IČ : 65140711, se sídlem Vodňanská 1419, 198 00 Praha 9 Kyje, spisová značka : B 19611 vedená u Městského soudu v Praze
- **NERO VLT a.s.**  
IČ : 27828751, se sídlem Nádražní 613/38, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, spisová značka : B 3903 vedená u Krajského soudu v Ostravě
- **Nero Trading s.r.o.**  
IČ : 25395106, se sídlem Vodňanská 1419, 198 00 Praha 9 Kyje, spisová značka : C 221262 vedená u Městského soudu v Praze
- **AGH VLT a.s.**  
IČ : 27818900, se sídlem Vodňanská 1419, 198 00 Praha 9 Kyje, spisová značka : B 19614 vedená u Městského soudu v Praze

Každá z uvedených společností dále jen „**Společnost**“ a souhrnně také jako „**skupina NERO TRADE**“. Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení) obchodních partnerů (fyzických osob), příp. zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů obchodních partnerů (právnických osob) (dále společně jen „obchodní partneři“), a také záznamy o návštěvnicích prostor Společnosti.

## OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	2
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost zpracovává?	2
Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?	4
Sdílí Společnost Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	4
Předává Společnost osobní údaje do zemí mimo EHP?	4
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	4
Jak dlouho bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat?	5
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	5
Co jsou to cookies a jak je využíváme?	5
Dotazy a kontakty	6
Změny těchto zásad	6

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je vždy ta Společnost ze skupiny NERO TRADE, které jste Vaše údaje poskytli nebo která je o Vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů.

Společnost jako správce údajů určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat.

## Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Společnost zpracovává.

### a) Obchodní partneři

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<b>Základní identifikační a kontaktní údaje:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>jméno a příjmení,</li><li>datum narození (pouze u obchodních partnerů - fyzických osob, nikoli u kontaktních osob),</li><li>pozice, společnost,</li><li>e-mail, telefonní číslo,</li><li>adresa,</li><li>údaj o existenci SJM (zejm. je-li obchodní partner vlastníkem nemovitosti),</li><li>platební a dodací údaje (např. číslo účtu a dodací adresa).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace,</li><li>evidence a vymáhání případných pohledávek.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uzavření a plnění smlouvy,</li><li>oprávněný zájem Společnosti na vymáhání pohledávek,</li><li>oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace</li><li>s obchodními partnery</li></ul>
<b>Fotografie</b> (pouze u osob, které zajišťují určité činnosti či poskytují služby v herních prostorech)	<ul style="list-style-type: none"><li>Použití fotografie na kartu umožňující vstup do herních prostor.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Souhlas příslušné osoby.</li></ul>
<b>Bezpečnostní údaje:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>záznamy z kamerového systému,</li><li>evidence návštěv.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Plnění zákonných povinností Společnosti, a to zejména v oblasti regulace hazardních her,</li><li>ochrana majetku Společnosti, zaměstnanců a dalších osob,</li><li>kontrola pobytu osob v herních prostorech provozovaných Společností.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Plnění zákonných povinností Společnosti,</li><li>oprávněný zájem Společnosti na zajištění ochrany majetku Společnosti, zaměstnanců a dalších osob.</li></ul>

<p>Údaje pro marketingové účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno a příjmení,</li> <li>• pozice, společnost,</li> <li>• e-mail, telefonní číslo,</li> <li>• informace o dosavadní obchodní spolupráci a komunikaci,</li> <li>• nároky na slevy a výhody.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propagace a podpora služeb Společnosti,</li> <li>• zasílání informací o nových službách a produktech nebo jiných marketingových / obchodních sdělení.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas příslušné osoby (i předáním vizitky) nebo udělený souhlas se zasílám obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely,</li> <li>• oprávněný zájem na oslovení zákazníků přímým marketingem a zasílání obchodních sdělení.</li> </ul>
---	---	--

## b) Návštěvy Společnosti

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<p><b>Identifikační údaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno a příjmení,</li> <li>• společnost,</li> <li>• účel návštěvy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidence návštěv společnosti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem Společnosti na kontrole vstupu a ochraně majetku</li> </ul>
<p><b>Bezpečnostní údaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• záznamy z kamerového systému,</li> <li>• evidence návštěv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrana majetku Společnosti, zaměstnanců a dalších osob,</li> <li>• kontrola pohybu osob v areálu Společnosti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem Společnosti na zajištění kontroly vstupu a ochrany majetku Společnosti, zaměstnanců a dalších osob.</li> </ul>

## c) Návštěvy webových stránek

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<p><b>Údaje o návštěvách webových stránek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adresy nebo cookies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidence návštěv, analýza chování návštěv webu, vylepšení webových stránek, evidence pro statistické a analytické účely. Více informací o cookies naleznete v kapitole „Co jsou to cookies“ níže.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem Společnosti ohledně informací o návštěvě webových stránek, na správě a vylepšování webových stránek,</li> <li>• souhlas se zpracováním cookies udělený v nastavení internetového prohlížeče</li> </ul>

## **Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?**

Společnost získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od obchodních partnerů, příp. z veřejně dostupných zdrojů (např. OR nebo ARES) nebo od návštěv či na webových stránkách [www.nerotrade.cz](http://www.nerotrade.cz), [www.neroamusement.cz](http://www.neroamusement.cz), [www.zahrada-jezirko.cz](http://www.zahrada-jezirko.cz), [www.nerogames.cz](http://www.nerogames.cz), [www.nerokids.cz](http://www.nerokids.cz), [www.nerowood.cz](http://www.nerowood.cz), [www.hleda-praci.cz](http://www.hleda-praci.cz), [www.zavadilka.cz](http://www.zavadilka.cz) případně z dalších webových stránek provozovaných Společností.

## **Sdílí Společnost Vaše osobní údaje s dalšími osobami?**

### **• Externí poskytovatelé služeb**

Společnost využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména marketing a propagaci, IT, právní a daňové poradenství, webhosting nebo ostrahu některých prostor a provozoven Společnosti. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být Společností předány a/nebo pro nás zpracovávají určité osobní údaje obchodních partnerů a/nebo návštěv.

Poskytovatelé služeb jsou Společností prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. Se všemi těmito poskytovateli Společnost uzavírá písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavazují k ochraně osobních údajů a dodržování standardů Společnosti pro zabezpečení osobních údajů.

### **• Společnosti ze skupiny NERO TRADE**

Osobní údaje může Společnost sdílet v rámci skupiny NERO TRADE. Společnost sdílí Vaše osobní údaje pouze s vybranými zaměstnanci ze skupiny NERO TRADE a jen na základě potřeby znalosti těchto údajů a pro plnění úkolů v rámci jejich pracovních povinností. Chcete-li podrobnější informace, s jakými společnostmi ze skupiny NERO TRADE sdílíme Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat (viz kapitola „**Dotazy a kontakty**“ níže).

Skupina NERO TRADE podniká příslušné kroky, aby zajistila, že takovýto personál bude vázán povinností zachovávat mlčenlivost ve vztahu k osobním údajům.

### **• Sdělování osobních údajů třetím osobám**

Společnost je povinna za určitých okolností sdílet osobní údaje obchodních partnerů a/nebo návštěv se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb nebo společností ze skupiny NERO TRADE, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady, celní úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

## **Předává Společnost osobní údaje do zemí mimo EHP?**

Společnost nepředává Vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor.

## **Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?**

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

## **Jak dlouho bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat?**

Společnost uchovává Vaše osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje Společnost zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

## **Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?**

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem nebo i osobně na naší adrese uvedené níže;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Společnosti, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo subjektem údajů oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt údajů napadnul správnost osobních údajů po dobu, dokud Společnost neověří jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je Společnost už nepotřebuje, ale osobní údaje potřebuje subjekt údajů pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) subjekt údajů namítá proti jejich zpracování po dobu, dokud Společnost neověří, zda oprávněné zájmy Společnosti převažují nad zájmy subjektu údajů;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů Společnosti. V případě vznesení Vaší námítky proti dalšímu zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), pokud se domníváte, že Společnost porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

## Co jsou to cookies a jak je využíváme?

- **Cookies**

Webové stránky [www.nerotrade.cz](http://www.nerotrade.cz), [www.neroamusement.cz](http://www.neroamusement.cz), [www.zahrada-jezirko.cz](http://www.zahrada-jezirko.cz), [www.nero-games.cz](http://www.nero-games.cz), [www.nerokids.cz](http://www.nerokids.cz), [www.nerowood.cz](http://www.nerowood.cz), [www.hleda-praci.cz](http://www.hleda-praci.cz), [www.zavadilka.cz](http://www.zavadilka.cz), využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování webových stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem).

Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

### **Cookies použité na webových stránkách**

- **Google Analytics - analytické účely**

Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který pomáhá majitelům webových stránek a aplikací porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky a aplikace využívají. Může používat soubory cookies ke shromažďování informací a vytváření přehledů o používání webových stránek bez toho, aby se společnost Google dozvěděla jakékoli osobní identifikační údaje jednotlivých návštěvníků. Kromě vytváření přehledů o statistice využití webových stránek lze Universal Analytics společně s některým ze souborů cookie použít k zobrazení relevantnějších reklam ve službách Google (např. Vyhledávání Google) a na webu.

Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do Vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

### **Nastavení (odstranění) cookies**

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech.

#### **NERO TRADE a.s.**

Adresa: Vodňanská 1419, 198 00 Praha 9 Kyje

e-mail: [info@nerotrade.cz](mailto:info@nerotrade.cz) tel: 571 647 290

### **Změny těchto zásad**

Je možné, že se tyto zásady Společnost rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Společnosti [www.nerotrade.cz](http://www.nerotrade.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.